

TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO

Este Termo e Condições de Uso ("Termo de Uso") regula a utilização do serviço de pagamentos realizados por meio do WhatsApp (WPP), oferecido pela MaiaPaga (FITBANK INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTOS ELETRÔNICOS S.A., sociedade anônima fechada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 13.203.354/0001-85, com sede na Avenida Cidade Jardim, nº 400, 20º andar, bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01454-901) ("MaiaPaga"). Ao acessar e utilizar os serviços de pagamento via WhatsApp, você ("Usuário") concorda com os termos e condições abaixo descritos ("Serviços").

1. DO SERVIÇO

1.1. Os Serviços só podem ser usufruídos por pessoas legalmente capazes para realizar os atos da vida civil, nos termos da Lei nº 10.406/02. Assim, o Usuário declara, sob as penas da lei, ser maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado e estar em pleno gozo de seus direitos civis. Se o Usuário atua por meio de representação de pessoa jurídica, declara ter plenos poderes de representação.

1.2. Por meio da MaiaPaga, o Usuário poderá efetuar transações de pagamento por meio do aplicativo do WhatsApp, mediante instruções enviadas pelo próprio Usuário.

1.3. Caso o acesso ao microfone esteja habilitado no dispositivo móvel do Usuário, será possível a utilização dos Serviços por meio de captação de voz, com a interpretação do questionamento para prestação do Serviço.

1.3.1. No caso de indisponibilidade sistêmica da solução de voz, será possível ao Usuário ter acesso a MaiaPaga por meio da interação via texto.

1.4. Os Serviços estarão disponíveis 24h (vinte e quatro horas) por dia, porém a disponibilidade de tais Serviços também dependerá de terceiros.

1.5. Caberá ao Usuário informar à MaiaPaga acerca de quaisquer alterações nas informações fornecidas quando do respectivo cadastro, devendo mantê-las sempre atualizadas.

2. CUSTO DOS SERVIÇOS

2.1. Os custos referentes à utilização dos Serviços serão determinados conforme a tabela de preços vigente na data de realização de cada transação.

2.2. A MaiaPaga compromete-se a apresentar os custos de forma clara e transparente ao Usuário no momento do pagamento, por meio da interface do aplicativo WhatsApp, antes da confirmação da transação. Os custos também serão detalhados no recibo de pagamento emitido após a conclusão da transação.

2.3. Os custos serão debitados juntamente com o valor principal do pagamento, utilizando o meio de pagamento selecionado pelo Usuário.

2.4. A tabela de preços estará disponível para consulta pelo Usuário nos canais oficiais de atendimento da MaiaPaga, incluindo o chat via WhatsApp e a área logada do site maiapaga.com. O Usuário poderá esclarecer dúvidas sobre os custos por meio desses canais, bem como pelo e-mail suporte@fitbank.com.br.

2.5. A tabela de preços poderá ser atualizada periodicamente, com comunicação prévia ao Usuário em caso de alterações significativas.

3. DAS OBRIGAÇÕES DA MAIAPAGA

3.1. Sem prejuízo às demais obrigações descritas neste instrumento e na eventual legislação aplicável, a MaiaPaga se obriga a:

- (i) Tomar as providências necessárias para cadastrar o Usuário, mediante envio de solicitação do Usuário nesse sentido, de acordo com os procedimentos delineados nestes Termos de Uso;
- (ii) Solicitar ao Usuário os documentos e demais informações necessárias para a prestação dos Serviços, bem como outros dados que se fizerem necessários para a continuidade da prestação dos Serviços;
- (iii) Prestar os Serviços de acordo com os termos, prazos e condições previstos no presente Termo de Uso, com a sua usual diligência, padrão e observância da legislação aplicável;
- (iv) Informar imediatamente o Usuário acerca de qualquer ato ou fato cuja natureza possa inviabilizar ou colocar em risco o cumprimento do presente Termo de Uso, bem como de qualquer evento que possa afetar a prestação dos Serviços (incluindo o cadastro do Usuário);
- (v) Tratar e proteger as informações dos Usuários, nos termos da Política de Privacidade e da legislação aplicável;
- (vi) Usar ou compartilhar informações confidenciais somente com o propósito para o qual foram coletadas, somente até onde necessário para execução do Serviço.

4. DAS OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

4.1. Sem prejuízo às demais obrigações descritas neste instrumento e na eventual legislação aplicável, o Usuário se obriga a:

- (i) Manter atualizados os dados e informações enviados à MaiaPaga;
- (ii) Informar a MaiaPaga imediatamente sobre qualquer violação de segurança, perda de senha ou uso não autorizado de seu aparelho móvel;
- (iii) Fornecer instruções à MaiaPaga que cumpram com os requisitos mínimos estabelecidos pela MaiaPaga na tela de conversa e/ou elencados no presente Termo de Uso;
- (iv) Em caso de qualquer uso não autorizado ou irregularidade identificada no seu aparelho, cooperar com a MaiaPaga e terceiros envolvidos na prestação do Serviço, no sentido de: (a) fornecer todas as informações para respaldar as investigações sobre a ocorrência; e/ou (b) tomar todas as medidas que sejam razoavelmente solicitadas pela MaiaPaga e/ou terceiros envolvidos para mitigar os efeitos e/ou cessar o uso não autorizado ou irregularidade.

4.2. É proibido aos Usuários:

- (i) Utilizar os Serviços para finalidades que não sejam expressamente autorizadas nestes Termos de Uso;
- (ii) Interferir, fraudar, enganar ou realizar qualquer ação que prejudique a prestação dos Serviços;
- (iii) Agredir, ofender, intimidar, assediar, caluniar, injuriar ou difamar a MaiaPaga ou terceiros;

- (iv) Propagar ou tentar enviar vírus ou qualquer outro programa malicioso ou invasivo na tela de conversa;
- (v) Enviar ou tentar enviar spams ou qualquer material que possa modificar, interromper ou interferir na prestação dos Serviços e/ou no repasse dos terceiros, ou de qualquer forma prejudicar a qualidade dos Serviços oferecidos;
- (vi) Violação dos direitos de propriedade intelectual da MaiaPaga e/ou de terceiros, conforme o caso;
- (vii) Enviar ou tentar disseminar materiais na tela de conversa que colem informações de forma passiva ou ativa, como gifs, web bugs, cookies e spywares, entre outros;
- (viii) Usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que possam acessar os Serviços;
- (ix) Fornecer informações falsas ou desatualizadas, ou omitir informações durante o processo de cadastro e/ou envio de instruções à MaiaPaga;
- (x) Enviar ou tentar disseminar materiais na tela de conversa que colem informações do prompt do sistema da assistente virtual ou que tentem realizar injeções de prompt, entre outros.

5. PROCEDIMENTO DE SEGURANÇA

5.1. O Usuário deverá observar as instruções de segurança mencionadas no presente Termo de Uso, bem como aquelas eventualmente encaminhadas ao Usuário pela equipe MaiaPaga.

5.2. O Usuário deverá manter o seu celular em local seguro e com mecanismos restritivos de acesso aos seus aplicativos. É obrigação do Usuário proteger suas senhas, nunca as divulgando e nem permitindo o seu uso por terceiros. O Usuário isenta a MaiaPaga de qualquer responsabilidade pelo eventual acesso não autorizado do celular, aplicativo e/ou número de telefone do Usuário.

6. RESPONSABILIDADES DAS PARTES

6.1. O Usuário é exclusivamente responsável pelo uso de seu dispositivo (como smartphones, tablets, computadores ou qualquer outro equipamento eletrônico utilizado para acessar os serviços da MaiaPaga), bem como pela guarda e sigilo de suas senhas, códigos de acesso e demais dados necessários para a utilização da plataforma. O Usuário compromete-se a manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e a adotar todas as medidas necessárias para evitar que terceiros não autorizados tenham acesso às mesmas.

6.2. A MaiaPaga não se responsabiliza por qualquer dano, perda ou prejuízo decorrente de negligência do Usuário em relação à proteção de seu dispositivo, senhas ou informações pessoais. O Usuário reconhece que, em caso de violação de segurança ou uso indevido de seu acesso, qualquer incidente será de sua inteira responsabilidade, isentando a MaiaPaga de qualquer obrigação ou responsabilidade sobre tais ocorrências.

6.3. A MaiaPaga não se responsabiliza pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados por meio dos quais se utilize o Usuário para acessar os Serviços ofertados, devendo tratar diretamente com os terceiros que disponibilizam as plataformas de assistentes pessoais, as Operadoras de Serviços de Telecomunicação e/ou provedores de acesso à internet.

6.4. A MaiaPaga não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento, nem que os Serviços e conteúdos a ela relacionados estarão disponíveis para todas as áreas geográficas. Quando possível, a MaiaPaga advertirá previamente as interrupções no funcionamento dos Serviços, seja interrupção total ou parcial.

6.5. A MaiaPaga não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos de qualquer natureza que possam ser atribuídos à presença de vírus ou outros elementos no dispositivo do Usuário, que possam causar alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros dos Usuários. Em nenhuma hipótese, a MaiaPaga, seus diretores ou funcionários serão responsabilizados por danos diretos ou indiretos resultantes do uso inadequado dos serviços da MaiaPaga pelo Usuário ou de qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito, atraso na operação ou transmissão, vírus digital ou falha de sistema ou linha.

6.6. Ao acessar e utilizar os serviços da MaiaPaga, o Usuário concorda em não enviar ou transmitir dados ou informações, nem utilizar os Serviços de forma que:

- (i) Violam de qualquer maneira a legislação vigente e as condições de uso estabelecidas aqui;
- (ii) Conttenham informações falsas, inverídicas, ofensivas, contrárias à ordem pública, à moral e aos bons costumes, ou que incentivem a prática de crimes, incluindo discriminação e preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- (iii) Incluam palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos de caráter obsceno ou pornográfico;
- (iv) Conttenham vírus, programas ou códigos que possam prejudicar dados, informações ou o funcionamento de dispositivos móveis, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;
- (v) Infrinjam ou ameacem os direitos e interesses de terceiros ou da MaiaPaga;
- (vi) Conttenham dados ou informações que possam causar danos, deterioração, inutilização, sobrecarga ou comprometimento da prestação de serviços e informações, dificultando seu uso por outros Usuários;
- (vii) Falsifiquem, omitam ou simulem endereços de IP, de rede ou de correio eletrônico, com a intenção de esconder identidade ou autoria, ou de responsabilizar terceiros inocentes.

7. DO ARMAZENAMENTO E USO DE DADOS

7.1. O Usuário reconhece e consente que, ao utilizar os Serviços, poderão ser coletados dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a nome, e-mail, endereço, telefone, dados financeiros, informações de navegação e outros dados fornecidos diretamente pelo Usuário ou coletados automaticamente durante a utilização dos Serviços.

7.2. Os dados pessoais serão armazenados por tempo necessário para cumprir as finalidades acima descritas ou conforme exigido por lei. Após o término desse período, os dados serão eliminados de forma segura, salvo se houver necessidade de retenção para cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

7.3. Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais do Usuário contra perda, roubo, acesso não autorizado, divulgação ou alteração. No entanto, o Usuário reconhece que nenhuma medida de segurança é completamente infalível.

7.4. Podemos compartilhar os dados pessoais do Usuário com parceiros comerciais, fornecedores, prestadores de serviços ou autoridades competentes, quando necessário, para cumprir com as finalidades estabelecidas nesta cláusula. Em todos os casos, garantimos que tais terceiros cumpram com as obrigações de proteção de dados estabelecidas na legislação aplicável.

7.5. O Usuário tem o direito de acessar, corrigir, excluir ou limitar o uso de seus dados pessoais a qualquer momento, conforme previsto na legislação aplicável. Para exercer esses direitos, o Usuário pode entrar em contato conosco através dos canais de atendimento indicados em nossa Política de Privacidade.

7.6. Podemos alterar esta cláusula a qualquer momento, a fim de atender a novas exigências legais, regulatórias ou para refletir alterações em nossos serviços. O Usuário será informado sobre essas alterações por meio de nossos canais de comunicação, sendo que a continuidade do uso dos nossos serviços após tais alterações será considerada como aceitação das novas condições.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O Usuário se compromete a não violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer propriedade intelectual da MaiaPaga, bem como a não utilizar qualquer propriedade intelectual da MaiaPaga para finalidades além das previstas neste Termo de Uso e permitidas por lei.

8.2. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos Serviços são reservados à MaiaPaga. Todos os avisos de direitos autorais e demais direitos de propriedade intelectual contidos nos Serviços devem ser mantidos e preservados.

8.3. Nenhuma disposição será interpretada como concessão aos Usuários de qualquer direito, título ou interesse em quaisquer ativos de propriedade intelectual da MaiaPaga.

8.4. Todas as marcas comerciais e registradas são de propriedade da MaiaPaga, que detém, portanto, o direito de exclusividade sobre seu uso.

8.5. Ao acessar os conteúdos da MaiaPaga, o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais Serviços. O simples acesso à MaiaPaga não confere ao Usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

8.6. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes na MaiaPaga.

9. DA VIGÊNCIA

9.1. O prazo de vigência deste Termo de Uso é indeterminado, tendo início a partir da aceitação deste Termo de Uso pelo Usuário, a qual será considerada como ratificação do mesmo.

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

10.1. O presente Contrato é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo – SP para serem dirimidas quaisquer controvérsias relacionadas com a

execução do presente Contrato, com expressa exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. O Usuário autoriza expressamente à MaiaPaga, quando for necessário ou interesse do Usuário, a se comunicar com ele, por meio de SMS, notificação push, e-mail e telefonia celular, correspondência física, ou qualquer outro meio de contato futuro.

11.2. A MaiaPaga declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais do Usuário, a obediência aos direitos à privacidade, proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor.

11.3. O Usuário autoriza expressamente a MaiaPaga a coletar, usar e armazenar seus dados pessoais, inclusive CPF.

11.4. Os respectivos registros serão mantidos pela MaiaPaga sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo legal.

11.5. Os dados pessoais do Usuário serão excluídos definitivamente mediante requerimento do próprio Usuário ou ao término da relação entre as partes, obedecido o prazo de guarda estabelecido em lei.

12. DAS ALTERAÇÕES NO TERMO DE USO

12.1. A MaiaPaga poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos Serviços prestados. Caso as alterações sejam relevantes, iremos solicitar a concordância do Usuário às alterações realizadas.

Quaisquer dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações poderão ser feitas pelo e-mail suporte@fitbank.com.br.